

**Квартальная аналитическая справка
о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры
«Оловянинская межпоселенческая центральная библиотека».
I квартал 2013 г.**

СЕТЬ БИБЛИОТЕК РАЙОНА (ГОРОДА).

Характеристика сети

Библиотеки	Количество
Всего библиотек	26
Всего муниципальных системы Министерства культуры	
Из них: центральных (ЦРБ, ЦДБ, ЦГБ)	«ОМЦБ» - 1
сельских	21
городских	3
детских	1
филиалов ЦБ	2
в составе КДЦ и/или других учреждений культуры	20
самостоятельных юр. лиц (перечислить)	17
иных (указать)	-

Число библиотек, обслуживающих	Количество	Перечень
менее 500 жителей	4	с. В.-Шаранай с. Улан – Цацык ст. Бырка с. Булум
менее 300 жителей	7	с. Камкай с. Аренда с. Караксар с. Заря с. Тополевка с. Кулинда с. Антия

Изменения в сети библиотек

Раскройте, изменения в сети библиотек за отчетный квартал: сколько библиотек открыто, закрыто, передано другим ведомствам, вошло в состав различных центров, переведено на 0,75; 0,5; 0,25 ставки по таблице:

№	Название населенного пункта	Изменение	Причина	Документ, на основании которого произошли изменения

Характеристика центральных библиотек

Центральные библиотеки (название)	Дата утверждения Устава	Юр. лицо (да/нет)	Число структурных подразделений ЦБ (перечислить)	Библиотечных работников (перечень должностей)	Изменения в статусе и структуре ЦБ за отчетный период
МБУК «Оловянская Межпоселенческая Центральная библиотека»	11.09.2006	да	Отдел комплектования и обработки; Методико-библиографический отдел; Отдел обслуживания читателей Центр правовой информации	8 Директор Заведующий отделом обработки Заведующий отделом обслуживания Методист Редактор Библиограф Программист Библиотекарь	
Детская библиотека				3 Заместитель директора по работе с детьми Библиотекарь Библиотекарь	

Характеристика внестационарных форм обслуживания

Форма обслуживания	Населенный пункт	Число открывшихся (причина)	Число закрывшихся
--------------------	------------------	-----------------------------	-------------------

			(причина)
Передвижная библиотека	с. Улятуй с. Ононск ст. Мирная с. Караксар с. Булум с. Единение п. Калангуй		

СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ

2.1. Основные контрольные показатели

№	Число читателей	До 14 лет	Посещения	В т.ч. на массовых мероприятиях	Книговыдача	В т.ч. детям
	6189	2751	27086	6689	63440	28722

2.2. Анализ читательской аудитории

Категории пользователей (в % соотношении);

Всего читателей – 6189 – 100%

Рабочие – 745 – 12%

Служащие – 739 – 11,9%

Пенсионеры – 606 – 9,8%

Безработные – 750 – 12,1%

Дети до 14 лет – 2751 – 44,5%

Учащиеся 9-11 классов - 599 – 9,7%

От 15 – 24 лет – 572 – 9,2%

Студенты очного обучения - 129 – 2,1%

Социально незащищенные слои населения (% к общему количеству);

Социально незащищенные слои населения – 1153 – 18,6%

В современном российском обществе укоренилось такое понятие как социально незащищенные слои населения. Задача библиотеки — помочь

социально-незащищенным группам пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни.

На базе Центральной библиотеки п. Оловянная ведется работа клуба для людей с ограничениями в жизнедеятельности «Надежда» и клуба отдыха для пожилых людей «Диалог». С 2012 года отделом обслуживания проводятся компьютерные курсы для

пенсионеров, инвалидов «С нуля». Для социально незащищенных детей ежегодно при помощи спонсоров организуется новогодние праздники.

Изучение читательских интересов пользователей, качества предоставляемых услуг. Укажите методы изучения, количество опрошенных читателей, анализ, выводы и рекомендации (если проводились).

Отчет о результатах проведенного мониторинга «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек» МБУК «ОМЦБ» за I квартал 2013г.

В Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Оловянинская межпоселенческая центральная библиотека» ежеквартально проводится социологический опрос пользователей о качестве предоставления муниципальной услуги и предоставления доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотеки. Мониторинг проводился в период с 18 февраля по 1 марта 2013 г.

В качестве объекта библиотечных исследований выступали пользователи библиотеки. Анкета заполнялась ими непосредственно во время посещения библиотеки. Читателям библиотеки было предложено заполнить анкету, в которой необходимо было ответить на несколько вопросов по качеству предоставления муниципальной услуги (образец анкеты прилагается).

В опросе приняли получатели услуг разной категории. В основном, это физические лица. 6% опрошенных составили индивидуальные предприниматели, 3% - юридические лица, и 3% - люди, занимающиеся фермерским хозяйством.

Полностью знают предварительно, куда и с какими документами необходимо обратиться для получения услуги 51,5% респондентов; в общих чертах – 24,2%; не знают совсем – 24,2%.

О порядке предоставления доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек, 96,9 % респондентов узнают из личной беседы или по телефону у сотрудников учреждения, и только 1% из СМИ.

В процессе получения одной услуги 48,5% опрошенных приходилось обращаться один раз, 24,2% - два раза, 9% - три раза, 18,2% - 4 раза.

51,5% участников мониторинга ожидали в очереди при обращении за услугой не более 10 минут, 24,2% - не более 15 минут, 12,1% - не более 20 минут, 9% - не более 30 минут, и 3% ответили, что получили необходимую услугу сразу же, как поступил запрос.

97% опрошенных считают для себя комфортными условия, созданные в библиотеке для посетителей.

На вопрос «С какими трудностями Вы столкнулись при получении услуги», 6% опрошенных ответили, что отсутствует информация о том, куда и с какими документами необходимо обратиться для получения услуги. График работы считают неудобным 3 % респондентов. 81,2% участников все устраивает, и никаких трудностей при получении услуги не возникло.

Для оказания услуг: предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных, не требуется организации межведомственного

взаимодействия в силу того, что для получения необходимых данных заявителю требуется предоставить минимум документов (паспорт) только в случае регистрации (оформления формуляра) в учреждении библиотеки.

Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных осуществляется в режиме «запрос ответ», что позволяет избежать очередности в учреждениях культуры (библиотеках). В среднем заявитель затратил на то, чтобы получить необходимую информацию порядка 5-10 минут, без регистрации.

На основе анализа основных и дополнительных параметров, характеризующих оказание исследуемых муниципальных услуг, сформирована суммарная оценка выполнения требований административного регламента муниципальных услуг по исследуемым точкам предоставления муниципальной услуги в муниципальных учреждениях культуры и интегрированная оценка качества предоставления муниципальной услуги (отдельно по каждой из исследуемых услуг).

Суммарная оценка основных и дополнительных параметров качества предоставления муниципальной услуги: предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных, по каждой услуге составила 4,5 и интерпретируется как «очень хорошо», интегрированная оценка качества муниципальной услуги так же интерпретируется как «очень хорошо».